

Bases legales

Promoción: Viaja con Citibanamex

Vigencia: 12 al 18 de octubre del 2020

La presente promoción denominada "**Viaja con Citibanamex**", se registrará por las siguientes Bases Legales. Lo cual implica la lectura total y por ende el conocimiento y entendimiento con la consecuente aceptación de las presentes bases de participación, de los requisitos y condiciones establecidos por la organizadora para formar parte de la misma.

Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente promoción. Las políticas, mecánicas y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, asimismo, acepta cumplir con las mismas y al participar se entenderá que ha leído y comprendido íntegramente estos Bases Legales; y se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **VIGENCIA**

- Del 12 al 18 de octubre del 2020

## **COBERTURA GEOGRÁFICA**

- República Mexicana

## **ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN**

Tarjetas Banamex, S.A. de C.V. SOFOM E.R. integrante del Grupo Financiero Banamex, con domicilio ubicado en: Av. Rio Mixcoac No. 108, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, CP. 03230, Ciudad de México.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción o resultados de la misma, comunicarse al 55 2262 6391 de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey o **al 800 021 2345** del interior de la república sin costo de lunes a viernes de 7:00 a 23:00 horas; sábados, domingos y días festivos de 9:00 a 21:00 horas.

## **PARTICIPANTES**

Clientes que cuenten con alguna Tarjeta de Crédito Citibanamex que se registren en el sitio de la promoción y que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes Bases Legales.

Los participantes otorgan al organizador de la promoción la autorización para recolectar los siguientes datos personales para todo lo relacionado a esta promoción:

- **Número de Tarjeta de Crédito Citibanamex o número de cliente.**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Número de teléfono celular**

## **PRODUCTOS PARTICIPANTES**

- Tarjetas de Crédito Citibanamex (excepto privadas y corporativas)

## PREMIO OFRECIDO

- El premio consiste en un Código Promocional canjeable por un boleto de avión para un vuelo redondo en las rutas disponibles en la República Mexicana, sin escalas en clase turista, para viajar entre el 10 de enero al 9 de diciembre del 2021, partiendo desde la ciudad participante que el ganador decida dentro del territorio de la República Mexicana y de acuerdo con los vuelos disponibles por las aerolíneas y que le serán proporcionados por el Proveedor Vale Network (GRUPO VALE EURO RSCG, S.A. DE C.V.). El Boleto de avión NO incluye impuestos, gastos de emisión de boletos, ni cualquier otro.
- Las rutas serán únicamente las ofrecidas por Aeroméxico y Volaris.
- Periodos Restringidos para agendar el vuelo:
  - 11 de diciembre del 2020 al 11 de enero del 2021
  - 1 al 7 de febrero del 2021
  - 15 al 21 de marzo del 2021
  - 12 al 16 de marzo del 2021
  - 26 de marzo al 13 de abril del 2021
  - 9 de julio al 30 de agosto del 2021

## MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

1. Los participantes deberán inscribirse durante la vigencia de esta promoción, del 12 al 18 de octubre del 2020, en el sitio de la promoción ([www.citibanamex.com/viajes](http://www.citibanamex.com/viajes)) con sus datos, siendo estos: número de Tarjeta Crédito Citibanamex o número de cliente, correo electrónico y número celular a 10 (diez) dígitos.
2. Los participantes deberán facturar con su Tarjeta de Crédito Citibanamex por lo menos \$10,000.00 pesos (diez mil 00/100 M.N.) a meses sin intereses en los negocios participantes durante la vigencia de la promoción. Este monto puede ser cubierto en una sola compra o acumulado en varias con cualquiera de sus Tarjetas de Crédito Citibanamex relacionadas al mismo número de cliente. El cliente participa con las compras que realice con todas sus Tarjetas de Crédito y sus adicionales relacionadas al mismo número de cliente.
3. En caso de resultar ganador, el participante deberá contactar al Proveedor ingresando sus datos y cumpliendo los trámites mencionados en estas bases y que indique dicho Proveedor para el canje del premio. Por lo que será responsabilidad y decisión del participante el llevar a cabo estos trámites.

## DETERMINACIÓN DEL GANADOR

La determinación de ganadores se llevará de la siguiente manera:

- Se ordenarán la base de clientes participantes por fecha de registro (considerando día, hora, minuto y segundo.)
- Se asignarán ganadores a los primeros 1,468 participantes que cumplan con la mecánica de participación.

En caso de empate, ganará el participante que haya acumulado el mayor monto acumulado de compras **a meses sin intereses**, en caso de persistir el empate ganará el participante que tenga mayor antigüedad con su Tarjeta de Crédito.

## LOCALIZACIÓN DEL GANADOR Y ENTREGA DE PREMIO

- Los ganadores recibirán un correo electrónico con su Código Promocional **máximo el 25 de noviembre del 2020.**

## REDENCIÓN DEL PREMIO

Para canjear su premio (Código Promocional) por el boleto de avión los ganadores deberán:

- Registrar su Código Promocional en el sitio del Proveedor [www.promovuela.com/citibanamex](http://www.promovuela.com/citibanamex) (de la fecha de haya recibido su Código Promocional hasta el 15 de marzo del 2021 y podrá elegir volar entre el 10 de enero y el 9 de diciembre del 2021) contemplando que debe hacer la reservación **de su vuelo al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha elegida para iniciar su viaje.**
- Cuando el cliente ganador finalice su registro, de manera instantánea recibirá un correo electrónico del Proveedor **confirmando su registro y contendrá los datos que el mismo cliente ingresó.**
- **En un tiempo no mayor a 48 horas hábiles, el Centro de Reservas (call center) del Proveedor, se pondrá en contacto con el ganador para validar la disponibilidad de vuelos con base en la solicitud registrada.**
- En caso de que el cliente no pueda ser localizado, podrá ponerse en contacto con el Centro de Reservas (call center) del Proveedor, el número telefónico vendrá en el correo de confirmación y estará visible en el micrositio del proveedor donde ingreso sus datos para canjear su Código Promocional.
- **En caso de que el itinerario ofrecido por el proveedor durante la llamada no sea conveniente para el ganador,** este podrá realizar los cambios que considere necesarios siempre y cuando al momento de solicitar la nueva disponibilidad respete las cláusulas de vigencia del Código Promocional y restricciones.
- **Si el cliente está de acuerdo con el itinerario ofrecido, el Proveedor enviará por correo electrónico una carta con la confirmación de sus vuelos y los impuestos que deberá pagar para que el cliente la regrese al Proveedor firmada por el mismo medio.**

- En caso de que el cliente no envíe la carta de autorización dentro de las siguientes 24 horas, tendría que iniciar nuevamente con el proceso de registro.
- El cliente deberá de realizar el pago al Proveedor de los impuestos de aeropuerto (TUA) e IVA (16%) correspondiente al valor comercial del vuelo más los gastos de emisión correspondientes a \$250 por boleto. El pago podrá ser efectuado mediante una Tarjeta de Crédito Citibanamex o pago en efectivo a una cuenta bancaria proporcionada por el operador, y no podrá efectuarse con tarjeta de débito. Este requisito deberá cumplirse por el ganador, dentro de las **24 horas hábiles siguientes a haber recibido la confirmación de vuelo**, de lo contrario, la reserva no será gestionada sin responsabilidad alguna para el Organizador y/o el Proveedor.

Ejemplo (los costos varían dependiendo aerolínea y temporalidad):

El cliente solicita un vuelo con la ruta: MEX – CUN – MEX con un costo total de \$5,096.00 y se desglosa de la siguiente manera:

Promoción: El Código Promocional absorbe \$3,787.00 mxn (Total sin impuestos)

El Cliente: Cubre el monto del I.V.A \$601.00 mxn (cantidad variable por ruta)

El Cliente: Cubre el monto del T.U.A \$708.00 mxn (cantidad variable por ruta)

El Cliente: Cubre el gasto de emisión del boleto \$250.00 mxn (cantidad fijo por boleto)

El Cliente: Pagaría la cantidad total de \$1,559.00 mxn

- El operador indicará al cliente la cantidad que deberá pagar por concepto de impuestos de su viaje.
- El participante deberá cumplir con los requisitos que le indique el Proveedor para canjear el Código Promocional, para el pago de impuestos y emisión de boletos, de lo contrario el participante perderá el beneficio de la promoción sin responsabilidad para el Organizador ni para el Proveedor.
- Una vez que el cliente haya pagado los impuestos del viaje y la emisión de boleto, **en un lapso no mayor a 24 horas posteriores, un operador se pondrá en contacto con el ganador vía correo electrónico y le enviará** los datos de su itinerario y su CLAVE DE CONFIRMACIÓN, con la cual podrá presentarse el día de su vuelo directamente en el mostrador de la aerolínea **correspondiente.**
- No proceden cancelaciones o modificaciones después de que **el ganador** haya confirmado su reservación, quedando sujeto a la relación contractual que para esta promoción establecen las líneas aéreas participantes, así como a los términos y condiciones generales de la misma.

Este Código Promocional sólo es válido para personas mayores de 18 años, o menores acompañados de mayores de 18 años

- El Código Promocional es un código “al portador” por lo que será responsabilidad del ganador resguardarlo para su canje. en caso de que un mismo participante realice dos o más registros con el mismo Código Promocional, o en caso de que dos Participantes distintos

realicen el registro del mismo Código Promocional se tomará en cuenta única y exclusivamente el primer registro, siendo que los demás no serán considerados para efectos del premio que será otorgado.

## RESTRICCIONES

- Limitado a un premio por ganador (persona física).
- Será responsabilidad del cliente llegar por sus propios medios y bajo su costo al aeropuerto el día indicado del vuelo del premio, por lo que ni la agencia ni el organizador de la promoción se hacen responsable de dicho gasto o viatico alguno.
- Únicamente se hará la entrega del premio al ganador, una vez que éste envíe la documentación completa y que haya cumplido con lo mencionado en la sección de "Redención del premio"
- El premio no es canjeable por su valor en dinero, ni en especie, ni por algún otro premio.
- La facturación se acumulará por número de cliente registrado. Se considerarán todas las compras con todas las Tarjetas de Crédito Citibanamex relacionadas al mismo número de cliente.
- No participan Tarjetas de Crédito Citibanamex privadas, ni corporativas.
- Únicamente podrán participar en la promoción clientes Citibanamex mayores de edad con Tarjeta de Crédito al corriente y vigente.
- Los ganadores, una vez que hayan hecho el registro de su Código Promocional, serán contactados directamente por GRUPO VALE a través de los datos de contacto indicados en el momento en el portal donde canjeo su Código Promocional. El participante asume que al registrar su Código Promocional podrá ser contactado por el Proveedor.
- Al participar en esta promoción, los ganadores liberan a GRUPO VALE y sus afiliadas, así como a las empresas integrantes del Grupo Financiero Citibanamex de toda responsabilidad que por cualquier causa genere el recibo y disfrute del premio, sea por daños materiales, morales, de integridad física, salud, siniestro pérdida de la vida, incidentes, accidentes o por cualquier otro motivo ocurridos durante el viaje y/o traslados.
- El cliente ganador perderá el premio si no se presentan en el día y hora mínima señalados para el check-in en el aeropuerto de salida. Los ganadores están sujetos a los términos y condiciones estipulados por la aerolínea.
- En caso de que los participantes no puedan hacer el viaje en las fechas que se indicaron en la confirmación, el cliente perderá el premio.
- El registro está limitado a uno solo por participante, tomando como registro efectivo el primero que el participante haya realizado en el microsítio de la promoción.
- Cuando se trate de la participación de cualquier producto de crédito Citibanamex, este deberá encontrarse al corriente en sus pagos y sin sobregiro a la fecha de la determinación del ganador.
- Cualquier situación u omisión no considerada en las presentes bases será determinada exclusivamente por el organizador de la promoción.
- Cualquier modificación a las presentes bases, se realizará previo aviso a través de [www.citibanamex.com/viajes](http://www.citibanamex.com/viajes)
- Las compras se tomarán en cuenta desde el inicio hasta el final de la promoción, independientemente de la fecha de registro. No aplica en caso de cancelación de compra, cuando esta cancelación elimine el cargo en la Tarjeta de Crédito.
- En caso de no existir participación suficiente durante el periodo promocional el organizador de la promoción podrá disponer libremente de los **premios restantes** como mejor convenga a sus intereses.

- El premio indicado no incluye ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados en las bases de la promoción. El responsable de la promoción no asumirá gasto alguno de cualquier tipo que no sea únicamente el premio.
- No se incluyen gastos de seguros de viaje, gastos de bebidas alcohólicas, gastos personales o de cualquier otro tipo no especificado **en estas bases.**
- El organizador de la promoción se deslinda de cualquier responsabilidad civil y/o penal, contingencia, siniestro, accidente, menoscabo de su integridad, privación de libertad o de vida, eventualidad o riesgo de cualquier índole que pudiera presentarse en contra del ganador y/o de sus acompañantes antes, durante o después de recibir y/o disfrutar el premio según su especie.
- Por tratarse de un premio con servicios de Proveedores que son empresas distintas (avión) a las empresas integrantes del Grupo Financiero Citibanamex, entonces la calidad, cambios, modificación o cancelación parcial o total del premio que corresponda, no es responsabilidad del organizador ni de las empresas integrantes del Grupo Financiero Citibanamex.
- En caso de no responder la llamada, no aceptar el premio o que el teléfono ingresado en el registro sea erróneo, no se encuentre actualizado, esté fuera de servicio, la línea se encuentre suspendida o dirija a buzón o que el participante no contacte para canjear su Código Promocional; el premio podrá reasignarse al siguiente participante en orden consecutivo descendente de la base ordenada de participantes, o bien el Organizador podrá disponer del mismo sin responsabilidad alguna.
- Es responsabilidad de los participantes, el asegurarse que sus datos de contacto: correo electrónico y teléfono celular, sean correctos al momento del registro.

**No podrán participar en forma particular:**

- a) Los organizadores directos de la presente Promoción, ya sea empleados del Organizador de la Promoción y/o empleados de las agencias externas que participen en la organización, administración o ejecución de la presente Promoción y que sean personas identificables para el Organizador de la Promoción.
- b) Los miembros de dirección de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, de sus subsidiarias y afiliadas.
- c) Los servidores públicos que en el desempeño de su empleo, cargo o comisión se encuentren directamente vinculados, regulen o supervisen a Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V., o a cualquier empresa integrante del citado Grupo Financiero, así como a sus subsidiarias y afiliadas. Esta restricción será aplicable también a las personas que se hubiesen retirado del empleo, cargo o comisión dentro del año inmediato anterior a la fecha en la cual inicie la promoción y cuyo nombre, cargo o comisión sea identificable para el Organizador de la Promoción.

El participar en la presente promoción acepta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentran bajo ninguna de las restricciones anteriormente señaladas. En caso contrario, perderá el derecho al premio.

- Cualquier violación, incumplimiento, fraude, acto ilícito, falsificación, alteración de cualquier tipo, conducta, declaración negativa en la presente promoción, en su desarrollo, en su terminación y/o en contra de empleados funcionarios y empresas integrantes del Grupo Financiero Citibanamex traerá como consecuencia la descalificación del participante que haya incurrido en las mismas.

- Cualquier cambio, modificación o cancelación del viaje, fecha u horario, así como las consecuencias derivadas de causas de fuerza mayor o siniestros provocados por la naturaleza, no es responsabilidad de Vale Network (GRUPO VALE EURO RSCG, S.A. DE C.V.), ni de Tarjetas Banamex S.A. de C.V., SOFOM E.R., ni de ningún integrante del Grupo Financiero Citibanamex.
- Tarjetas Banamex S.A. de C.V., SOFOM E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, se deslinda de cualquier responsabilidad civil y/o penal en relación a esta promoción.
- Cualquier violación, incumplimiento, fraude, acto ilícito, falsificación, alteración de cualquier tipo, conducta, declaración negativa en contra de empleados, funcionarios y empresas integrantes del Grupo Financiero Citibanamex, en la presente promoción, en su desarrollo o en su terminación, así como las acciones que pongan en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados "caza promociones" (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales), traerá como consecuencia la descalificación del participante que haya incurrido en las mismas.
- Se informa al participante que los datos personales que se le requieran en esta promoción serán utilizados única y exclusivamente para la localización y entrega del premio al ganador. NO serán transferidos a persona alguna o empresa. Asimismo, la información y datos personales que usted nos proporcione serán cancelados por el organizador de la promoción y en su caso por la agencia externa, una vez que dejen de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad antes señalada.
- Los datos personales que se le requieran no serán utilizados como medio de invitación a participar en otras promociones, ni tampoco para ofrecer algún tipo de producto o servicio. Los datos que proporcione bajo este registro de participación no serán actualizados en los productos financieros que tenga contratados con Citibanamex y/o Tarjetas Citibanamex, en caso de requerir actualización de sus datos en dichos productos financieros deberá acudir a la sucursal Citibanamex de su preferencia.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de Internet, servicio telefónico relacionado con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento el organizador de la promoción se reserva el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.
- Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta, o por cualquier siniestro o causa de la naturaleza que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, el organizador de la promoción se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción, sin responsabilidad alguna.
- El uso de tus datos personales, proporcionados para esta Promoción, será aplicable para la comercialización de productos y/o servicios, invitación a campañas, promociones y/o sorteos, por empresas integrantes del Grupo Financiero Banamex. Tus datos personales serán tratados

conforme nuestro Aviso de Privacidad el cual puedes consultar en: [https://www.banamex.com/es/privacidad\\_portal.htm](https://www.banamex.com/es/privacidad_portal.htm)

- El organizador no acepta ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica, retraso o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectada en línea al sistema, servidores, o Proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo.
- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma, las cuales son inapelables.
- El organizador de la promoción se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que le correspondan.
- Las Tarjetas de Crédito Citibanamex son un producto ofrecido por Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex ("Tarjetas Banamex") Crédito sujeto a autorización
- Consulta requisitos de contratación y comisiones de las Tarjetas de Crédito Citibanamex [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)
- Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción o resultados de la misma, comunicarse al 55 2262 6391 de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey o al **800 021 2345** del interior de la república sin costo de lunes a viernes de 7:00 a 23:00 horas; sábados, domingos y días festivos de 9:00 a 21:00 horas.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En Citibanamex sus datos están protegidos. Consulta el aviso de privacidad completo en la siguiente dirección de Internet [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad)

El Proveedor para entregar el premio será (Vale Network (GRUPO VALE EURO RSCG, S.A. DE C.V.), cuyo aviso de privacidad se podrá consultar en: [www.promovuela.com/citibanamex](http://www.promovuela.com/citibanamex)