

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V.**

### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. quien es propietaria de la marca registrada "ALIANZAS REWARDS", con domicilio en Calle Lago Zurich 219 piso 14, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529 Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto informamos a ustedes lo siguiente:

### **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

2.1 Finalidades necesarias para la prestación de nuestros servicios (finalidades primarias).

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación de nuestros servicios:

- a) Prestación de servicios en materia de publicidad y mercadotecnia
- b) Desarrollo de campañas y promociones comerciales
- c) Logística para la coordinación y entrega de los premios derivados de las promociones comerciales
- d) Desarrollo de sitio WEB
- e) Desarrollo de Videos
- f) Diseño Creativo

2.2 Finalidades no necesarias para la prestación de nuestros servicios (finalidades secundarias)

- a) Para considerarlo dentro de nuestras estadísticas de tráfico, incrementando así nuestra oferta publicitaria y de mercado.
- b) Para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio.
- c) Para enviar e-mails con nuestros boletines, responder inquietudes o comentarios y mantener informados a nuestros usuarios
- d) Para la promoción de los servicios que ofrecemos.

### **3. MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.**

Si usted no desea que ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. trate sus datos personales para las finalidades secundarias descritas con antelación, podrá enviar un correo electrónico manifestando lo anterior a:

jaime@alianzas.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que desee contratar con nosotros.

#### **4. DATOS PERSONALES TRATADOS**

Los Datos Personales que recabamos de usted son recabados de manera directa cuando ingresa sus datos a través de nuestro sitio web, vía correo electrónico o a través de nuestro centro de atención telefónica; y de manera indirecta cuando otras personas físicas o morales que pueden ser nuestros clientes o proveedores nos transfieren sus datos y cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la "Ley".

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo.**
- **Sexo**
- **Fecha de nacimiento**
- **Domicilio**
- **Correo electrónico**
- **Teléfonos de contacto**

#### **5. TRANSFERENCIAS Y REMISIÓN DE DATOS**

En caso de requerirse, ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. realizará transferencias de datos personales a personas físicas y morales involucradas en la prestación del servicio que usted ha contratado con nosotros.

Los datos serán tratados únicamente para las finalidades primarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la remisión y transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente Aviso de Privacidad.

En todo momento, ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley Federal del Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **6. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Con apego a lo estipulado por la Ley, usted, o su representante legal en su caso, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo Derechos Arco) a través

de la solicitud correspondiente. Para tal efecto, deberá enviar un correo a: [jaime@alianzas.mx](mailto:jaime@alianzas.mx), y en un lapso de 48 horas hábiles recibirá un correo con el formato de solicitud que corresponda a su petición, misma que deberá llenar y enviar al mismo correo electrónico.

La solicitud deberá contener y estar acompañada de lo siguiente:

1. El nombre del titular y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los

Derechos Arco

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Firma autógrafa del solicitante.

El encargado/departamento de datos personales, le comunicará a usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta, misma que se enviará al correo electrónico que nos haya proporcionado o bien, mediante una llamada telefónica que se efectuará al número que nos haya indicado. Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. dará por cumplida su obligación de acceso a la información, cuando ponga a su disposición los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine dicha sociedad.

## **7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá tomar en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar un correo a: [jaime@alianzas.mx](mailto:jaime@alianzas.mx) y en un lapso de 48 horas hábiles recibirá un correo con el formato de solicitud de revocación del Consentimiento al tratamiento de datos personales, misma que deberá llenar y enviar al mismo correo electrónico.

La solicitud deberá contener y estar acompañada de lo siguiente:

1. El nombre del titular y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,

3. La manifestación del titular mediante la cual revoca el consentimiento otorgado a ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. para el tratamiento de sus datos personales.

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

5. Firma autógrafa del solicitante.

El encargado/departamento de datos personales comunicará a usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comuniquen la respuesta, misma que se enviará al correo electrónico que nos haya proporcionado o bien, mediante una llamada telefónica que se efectuará al número que nos haya indicado. Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## **8. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Con el fin de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le informamos los siguientes medios:

a. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no se utilicen para que le hagan llegar publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información respecto al funcionamiento del REPEP, ingrese a la siguiente dirección web: <https://repep.profeco.gob.mx/> o bien comuníquese a la Procuraduría Federal del Consumidor.

b. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no se utilicen para que le hagan llegar publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios del sector financiero. Para más información sobre el funcionamiento del REUS, ingrese a la siguiente dirección web: <https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personas-fisicas/CONDUSEF2536> o bien comuníquese a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

## **9. UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRA PÁGINA DE INTERNET.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos las llamadas “cookies”, que son archivos pequeños de texto que un servidor de web envía a su computador. Las cookies nos sirven para brindarle beneficios. Las cookies de una sesión recuerdan la actividad que usted llevó a cabo anteriormente, por ejemplo, un artículo que usted puso en su carrito de compras. Las cookies persistentes guardan sus preferencias de muchas sesiones, como la personalización de las definiciones en nuestros sitios web. También pueden utilizarse para mostrar avisos y recomendaciones dirigidas, para no mostrarle los mismos anuncios varias veces o para mostrarle anuncios que nos parece que le interesan según sus actividades anteriores en nuestro sitio web. Las

cookies también se usan para determinar la efectividad de nuestras promociones y campañas publicitarias, así como para mejorar nuestros productos y servicios.

La mayoría de los navegadores le permiten desactivar o permitir el uso de cookies. También puede eliminar las cookies de su computador si su navegador se lo permite. Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes de nuestros servicios y que sea necesario reinstalar la cookie de rechazo.

## **10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer personalmente en los teléfonos de la sociedad, y/o a través de su portal

## **11. ENCARGADO DE DATOS PERSONALES**

La política de privacidad de ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. de C.V. es gestionada por un

Encargado de Privacidad, quien le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y, además,

velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

- Encargado: Jaime Cruz Durán.
- Dirección: Calle Lago Zurich 219 piso 14, Ampliación Granada, 11529 Ciudad de México, CDMX
- Correo electrónico: jaime@alianzas.mx
- Teléfono: 55 6066 2784

Leído lo anterior y conociendo los medios de protección a los derechos ARCO, acepto en su totalidad el presente aviso de privacidad integral, sin reservas y otorgando pleno consentimiento al mismo.

Última actualización: 23/06/23